

TERMINI E CONDIZIONI

“SWISSE DAI VALORE AL TUO BENESSERE 2021”

La Società H&H Italy S.r.l. (di seguito anche “**H&H**” e/o “**Promotore**”), con sede in Viale Sarca, 235 CAP 20126 - Milano, P.IVA e C.F.: 10223130963, promuove l’attività denominata “Swisse DAI VALORE AL TUO BENESSERE 2021” (di seguito, la “**Promozione**”), nei termini e alle condizioni di seguito specificate (di seguito, i “**Termini e Condizioni**”). Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, visitare il sito www.swisse.it (di seguito, il “**Sito**”).

Articolo I – Periodo di svolgimento

Dal **1° marzo 2021 al 7 giugno 2021** presso le farmacie e parafarmacie che esporranno il materiale promozionale (sono esclusi gli acquisti online).

Il primo atto d’acquisto dovrà essere effettuato entro il **10 maggio 2021** come meglio specificato di seguito.

Articolo II – Prodotti oggetto della Promozione

Sono oggetto della presente Promozione i prodotti a marchio Swisse di seguito elencati:

CODICE PARAF	CODICE EAN	DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO H&H
975817988	4897091050603	Swisse Multivitaminico Uomo 50+ 30 Compresse
976769568	4897091050726	Swisse Multivitaminico Donna 50+ 30 Compresse
975981592	4897091050610	Swisse Multivitaminico Uomo 30 Compresse
975981604	4897091050733	Swisse Multivitaminico Donna 30 Compresse
976396150	4897091050498	Swisse Multivitaminico Uomo 65+ 30 Compresse
976396162	4897091050504	Swisse Multivitaminico Donna 65+ 30 Compresse

(di seguito, “**Prodotti Promozionati**”).

Articolo III - Destinatari

La Promozione è riservata ai consumatori finali, ovvero le persone fisiche che acquisteranno, durante il periodo di svolgimento i Prodotti Promozionati per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia (di seguito, il/i “**Partecipante/i**”).

Sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il Promotore e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente Promozione, i rivenditori, grossisti, negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Sono esclusi dalla presente Promozione gli acquisti effettuati sui siti e-commerce online e gli acquisti effettuati con P.IVA.

Articolo IV – Modalità di partecipazione

Ciascun Partecipante che entro il 10 maggio 2021 acquisterà, uno dei Prodotti Promozionati (a scelta) e che avrà, entro 28 giorni dal primo acquisto, effettuato un successivo acquisto di uno o più Prodotti in Promozione, potrà richiedere n. 1 rimborso, **da riconoscersi successivamente alla data di acquisto**, alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni.

Con il primo acquisto il Partecipante riceverà una cartolina contenente un codice univoco valido per effettuare la richiesta di partecipazione all’iniziativa.

Il Partecipante dovrà conservare lo scontrino parlante, ovvero riportante chiaramente l’indicazione del Prodotto Promozionato acquistato o i codici EAN.

Entro 5 giorni dal suddetto acquisto il Partecipante dovrà inviare la richiesta di partecipazione tramite la seguente modalità:

WhatsApp al numero di telefono **+39 320 204 1995**:

- inviando con **un'unica fotografia (nel formato Jpg)** lo **scontrino** con ben visibile la data e il Prodotto Promozionato acquistato e la **cartolina** con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa;

- **indicando nella didascalia della fotografia** il codice univoco rinvenuto sulla cartolina, i dati dello scontrino, cioè la data (ggmm), l'ora (hhmm), l'importo totale della spesa senza virgola (€€cc) e il numero dello scontrino senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: per lo scontrino n. 123 emesso il 01/03/2021 alle ore 9,45 per un importo di euro 19,90, codice cartolina A12345 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito:
A12345*0103*0945*1990*123

Ad ogni richiesta di partecipazione, il Partecipante riceverà **entro 24H un messaggio WA oppure entro 5 giorni lavorativi** tramite SMS (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) **l'accettazione della sua richiesta**- in caso di moderazione positiva invitandolo ad effettuare entro 28 giorni un successivo acquisto di n. 1 oppure n. 2 prodotti Swisse coinvolti nella promozione all'interno dello stesso punto vendita. Nel caso di moderazione negativa verrà comunicata la motivazione.

La Società Promotrice invierà ai Partecipanti un messaggio SMS per ricordare loro di effettuare il secondo acquisto, entro il termine che sarà indicato nel messaggio stesso, al fine di poter richiedere il rimborso.

Articolo V – Modalità di richiesta del rimborso

Il Partecipante, effettuato il secondo acquisto potrà richiedere entro 5 giorni il rimborso secondo le seguenti modalità:

WhatsApp al numero di telefono **+39 320 204 1995**:

- inviando con **un'unica fotografia (nel formato Jpg)** in modo ben visibile la data e i Prodotti Promozionati riportati sullo **scontrino** attestante l'acquisto e la **cartolina** con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa, **ricevuta in occasione del primo acquisto**;
- **indicando nella didascalia della fotografia** il codice univoco rinvenuto sulla cartolina, il codice iban, nome e cognome senza spazi e separati da un asterisco.

Ad esempio: **A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIO*ROSSI**

Si precisa che se nome e cognome sono composti da più parole (ad esempio: Mario Luca Paolo De Santis Rossi) la stringa dovrà essere inviata come segue:

A12345*ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*MARIOLUCAPAOLO*DESANTISROSSI

Articolo VI – Esito della richiesta di rimborso e valore del rimborso

Entro 5 giorni lavorativi decorrenti dal momento dalla richiesta di rimborso sarà effettuata la verifica della partecipazione in conformità ai requisiti richiesti dai presenti Termini e Condizioni.

Sempre entro il termine di cui sopra, nel caso in cui la richiesta di rimborso non rispetti i requisiti di partecipazione previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Partecipante riceverà un messaggio Whatsapp o SMS di invalidità della partecipazione; nel caso di conformità, il Partecipante riceverà un messaggio Whatsapp o SMS di convalida.

Il Partecipante che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni dovrà conservare - sino al ricevimento del rimborso - l'originale dello scontrino attestante l'acquisto e la cartolina con il codice univoco, in quanto potrebbero essere richiesti dalla Società in fase di convalida.

In tal caso, il Partecipante dovrà inviare la documentazione via posta entro i termini e all'indirizzo che sarà comunicato in sede di richiesta.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, in caso di anomalie potrà richiedere l'originale dello scontrino.

In caso di convalida, anche a seguito dell'eventuale documentazione originale richiesta, il rimborso sarà erogato entro 60 giorni decorrenti dalla data di richiesta di rimborso all'IBAN indicato dal Partecipante.

Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Se con il secondo acquisto il Partecipante acquista n.1 Prodotto in Promozione, il rimborso sarà pari al 50% del prezzo del Prodotto Promozionato acquistato; se con il secondo acquisto il Partecipante acquista n.2

Prodotti in Promozione, il rimborso sarà pari al 50% del prezzo primo Prodotto Promozionato acquistato e del 100% del prezzo del secondo Prodotto Promozionato acquistato.

Nel caso di prezzi differenti, il rimborso del 100% sarà calcolato sul prodotto meno caro.

SI PRECISA CHE:

- La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del Partecipante. Nel caso in cui il Partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Il mancato rispetto delle tempistiche indicate nei presenti Termini e Condizioni per la richiesta di rimborso nelle due modalità illustrate comporterà la perdita del diritto a ricevere il rimborso.
- Il codice IBAN, una volta inserito, non potrà più essere modificato. È responsabilità del Partecipante accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo swissevalorebenessere@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

Articolo VII - Esclusioni

Non saranno considerate valide le richieste di rimborso ove ricorrano una o più delle seguenti condizioni:

- se l'acquisto è stato effettuato in un punto vendita non aderente in cui non era presente la comunicazione dell'iniziativa;
- se gli scontrini riportano indicazioni generiche come "REPARTO" e non precisano il nome oppure il codice EAN dei prodotti acquistati;
- se i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- se vengono utilizzati buoni sconto per l'acquisto esclusivo dei prodotti coinvolti nell'iniziativa in quanto la presente attività non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- se la data del **primo acquisto** indicata sullo scontrino non è compresa tra il **1° marzo 2021 e il 10 maggio 2021**;
- se i dati inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata un'unica fotografia dello scontrino attestante i prodotti acquistati e la cartolina con ben visibile il codice univoco riportato sulla stessa e digitati i dati richiesti entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il Partecipante richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se il conto corrente su cui viene richiesto il rimborso non aderisce al circuito SEPA.;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto.

Articolo VIII – Note finale

- Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei Partecipanti.
- Il Promotore si riserva di impedire le partecipazioni o annullare le richieste di tutti i Partecipanti che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- Il Promotore non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente Promozione) dovuta all'indicazione da parte dei Partecipanti di numeri di telefono inesistenti/errati, non disponibili.
- Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire la partecipazione alla presente Promozione.

- La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.
- Il Promotore si riserva il diritto di richiedere ai Partecipanti tutti i documenti necessari per verificare la correttezza dei dati forniti in sede di partecipazione e di verificare il reale acquisto anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni. In caso di mancata o incompleta trasmissione della documentazione aggiuntiva richiesta, entro il termine indicato e/o in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.

Articolo IX – Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/2003 e artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Titolare e responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati dei Partecipanti è la Società H&H Italy S.r.l., con sede in Viale Sarca 235 CAP 20126 - Milano, P.IVA e C.F.: 10223130963 (di seguito, "**Titolare**").

Responsabile del trattamento dei dati dei partecipanti è la società Slang Comunicazione srl.

I dati personali dei Partecipanti conferiti con mediante le modalità di partecipazione previsti dalla presente Promozione (tra cui ad esempio nome, cognome, indirizzo di residenza domicilio, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, codice IBAN) saranno trattati dal Titolare nel pieno rispetto della riservatezza in ottemperanza a tutte le norme vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, proporzionalità e tutela della riservatezza e dei diritti) e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. I dati saranno conservati presso la sede del Titolare e presso i Responsabili del trattamento nominati e saranno organizzati in banche dati anche informatiche. Il Titolare non tratta dati sensibili. Tuttavia, l'invio dello scontrino, necessario ai fini della partecipazione, potrebbe essere idoneo a rivelare lo stato di salute. I Partecipanti sono invitati, pertanto, ad oscurare le parti dello scontrino contenenti l'indicazione di farmaci o medicinali diversi da quelli richiesti ai fini della partecipazione.

Finalità del trattamento

Sui dati forniti saranno compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità di seguito indicate:

- a) consentire la partecipazione alla presente Promozione nonché la relativa gestione (adempiendo pertanto a tutto quanto contenuto nei Termini e Condizioni), ivi comprese, la registrazione sul sito e le comunicazioni relative all'esito della partecipazione;
- b) dare seguito a eventuali richieste di contatto, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti del Titolare che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto del Titolare nelle sedi opportune;
- d) per adempimenti gestionali, amministrativi, contabili e fiscali.

Per tali finalità principali il trattamento si fonda sull'art. 6 lettere b) e c) del Regolamento UE 2016/679.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alle lettere a) e b) sopra descritte è obbligatorio, in quanto è condizione necessaria per consentire la partecipazione alla Promozione e per rispondere alle richieste di contatto ed in mancanza il Titolare del trattamento non potrà gestire la richiesta del Partecipante. Il carattere obbligatorio del conferimento dei dati personali nei moduli on-line sarà evidenziato dalla presenza di asterischi a margine dei relativi campi da compilare con dati personali. Viceversa, il conferimento dei dati personali nei campi non contrassegnati con un asterisco sarà facoltativo.

Il consenso al trattamento dei dati per la finalità e), f) e g) è facoltativo e in mancanza il Titolare del trattamento non potrà trattare i dati dei partecipanti per le finalità ivi indicate, senza pregiudizio per la partecipazione alla Promozione per le finalità di cui alla lettera a).

Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno diffusi. Tuttavia, se necessario per l'espletamento delle attività legate alla gestione della Promozione e per l'erogazione dei rimborsi, i dati personali potranno essere comunicati a terzi

che svolgono attività strettamente connesse e strumentali, responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE 2016/679 o da considerarsi autonomi titolari del trattamento in particolare a:

- Agenzie di comunicazione che si occupano dell'organizzazione e gestione della Promozione;
- Società che si occupano della gestione del Sito;
- Banche e istituti di credito per l'erogazione di rimborsi;
- Società di marketing e spedizione, outsourcer informatici, società di imbustamento;
- Addetti ai sistemi informativi compresi gli amministratori di sistema;
- Consulenti, avvocati e notai.

I dati personali saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, da soggetti nominati addetti al trattamento ai sensi dell'Art. 29 del Regolamento UE 2016/679. Responsabili e autorizzati tratteranno i dati solo se necessario per lo svolgimento dei compiti loro assegnati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile presso la sede del Titolare.

Su richiesta, i dati potranno essere comunicati alle Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici.

Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche e per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti, o per un periodo più lungo, per fini consentiti dalla legge, e comunque cancellati senza ingiustificato ritardo.

I dati personali potranno essere trasferiti extra UE per essere conservati sui server previa stipula di clausole contrattuali standard con i provider dei server e/o dei servizi affidati a terzi.

Diritti degli interessati

Nella qualità di interessati, i Partecipanti hanno i diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR.

In particolare, hanno il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; possono anche chiedere di conoscere l'origine dei dati personali; le finalità e modalità del trattamento; possono anche ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati. Possono opporsi, in tutto o in parte al trattamento per le finalità di marketing compresa la profilazione. A tal proposito, possono decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Gli interessati potranno revocare in ogni momento il consenso espresso per le finalità di cui alle lettere e), f) ed g). La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Gli interessati potranno infine promuovere reclamo all'Autorità Garante Italiana ove necessario, ovvero rivolgersi alla stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei propri diritti.

Gli interessati potranno in qualsiasi momento, esercitare i loro diritti contattandoci all'indirizzo e-mail all'indirizzo swissevalorebenessere@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

Milano, 25 febbraio 2021